



BELSŐ VISSZAÉLÉS- BEJELENTÉSI RENDSZER SZABÁLYZAT

EUROLUX-TRANS Kft.

2023

EUROLUX-TRANS Kft.
Belső visszaélés-bejelentési rendszer
SZABÁLYZAT

Bevezető rendelkezések

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény II. Fejezet 18.§ (1) pont értelmében az EUROLUX-TRANS Kft., mint foglalkoztató - amely legalább 50 fő foglalkoztatására irányuló jogviszony keretében foglalkoztat -, köteles belső visszaélés-bejelentési rendszert létrehozni és működtetni.

A jelen dokumentum (továbbiakban „Dokumentum” vagy „Szabályzat”) célja, hogy az EUROLUX-TRANS Kft. (továbbiakban „Társaság” vagy „Foglalkoztató”) megfeleljen a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (továbbiakban „Panasztörvény”) foglalt visszaélés bejelentésre vonatkozó kötelezettségének és belső visszaélés bejelentő rendszert hozzon létre és működtessen, melynek működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásokra a jelen Dokumentum határozza meg a részletes szabályokat.

A törvényi kötelezettségnek megfelelően jelen Szabályzat tartalmazza

- a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére,
- a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra,
- határidőszámításra,
- jogorvoslatra,
- a bejelentés jogszerűségére,
- a rosszhiszemű bejelentés jogkövetkezményeire,
- további visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra,
- a bejelentők védelmére,
- a jogi segítségnyújtásra és
- a személyes adatok védelmére

vonatkozó előírásokat.

1. Értelmező rendelkezések

Azonosíthatatlan személy : olyan bejelentő, aki személyazonosságának felfedése nélkül, így különösen neve azonosításához szükséges egyéb személyes adatai megadása nélkül tesz bejelentést.

Bejelentés : jogellenes vagy jogellenesnek vélt cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ közlése a működtető által biztosított csatornán

Bejelentésben érintett : olyan személy, akinek a bejelentésben foglalt jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményt vagy mulasztást, egyéb visszaélést tulajdonítják

Bejelentésre jogosult személy :

- foglalkoztató által foglalkoztatott,
- az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatására irányuló jogviszonya megszűnt,
- a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,

EUROLUX-TRANS Kft.
Belső visszaélés-bejelentési rendszer
SZABÁLYZAT

- egyéni vállalkozó, egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll, ideértve a megszűnt szerződéses kapcsolatot és, ha a szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, a leendő szerződéses jogviszonyt is,
- foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, nem ügyvezető tag, ideértve a megszűnt jogviszonyt és, ha a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, a leendő jogviszonyt is;
- a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok, önkéntes, ideértve a megszűnt jogviszonyt és, ha a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, a leendő jogviszonyt is.

Döntéshozó : foglalkoztató képviselője vagy a munkáltató jogkört gyakorló

Érdemi információval rendelkező : olyan személy, akinek a bejelentésben foglalt jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményről vagy mulasztásról, egyéb visszaélésről tudomással bír vagy bírhat

Foglalkoztatásra irányuló jogviszony : minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy ön maga foglalkoztatását végzi.

Foglalkoztató : aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat

Foglalkoztatott : az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy ön maga foglalkoztatását végzi

Harmadik fél : az a természetes személy vagy jogi személy, közhatalmai szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak

Hozzájárulás : az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez

Jóhiszemű bejelentő : az a bejelentő, aki alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, a bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós

Közérdekű bejelentés : olyan körülmény bejelentése, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

Működtető : a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére a foglalkoztatónál kijelölt pártatlan személy vagy szervezeti egység, vagy a foglalkoztatóval megbízásban álló bejelentővédelmi ügyvéd vagy más külső szervezet.

Rosszhiszemű bejelentő : az a bejelentő, aki tudott vagy kellő gondosság tanúsítása mellett tudnia kellett arról, hogy a bejelentésben foglalt információk, adatok valótlanok.

EUROLUX-TRANS Kft.
Belső visszaélés-bejelentési rendszer
SZABÁLYZAT

Személyes adat : azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; (azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható).

2. Társaság (Foglalkoztató) adatai

név: EUROLUX-TRANS Nemzetközi Fuvarozási, Szállítmányozási és Kereskedelmi Kft.
rövidített név: EUROLUX-TRANS Kft.
cégjegyzékszám: 05-09-001840
adószám: 10693636-2-05
székhely: 3561 Felsőzsolca, Ipari út 5.
levelezési cím: 3561 Felsőzsolca, Ipari út 5.
képviselőre jogosult: Kiskun Lajos ügyvezető

3. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működése

Foglalkoztató a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés bejelentésére belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet a bejelentésre jogosult személy.

Foglalkoztató ösztönzi a külső bejelentési csatornákon keresztüli bejelentést megelőzően a belső bejelentési csatornákon keresztüli bejelentést. Foglalkoztató meghozta mindazon szervezési és technikai intézkedéseket, melyek garanciát nyújtanak arra, hogy a belső visszaélés-bejelentési rendszert független és pártatlan személy vagy szervezet működtesse, továbbá a személyes adatok védelme, a bejelentések bizalmasága és a megfelelő szintű vizsgálása biztosított legyen. Ennek érdekében a foglalkoztató a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjéről, a bejelentés módjáról, menetéről, az erre a célra biztosított csatornákról a foglalkoztató honlapján, valamint a helyben szokásos módon ad tájékoztatást. A belső visszaélés-bejelentés megtételéhez használandó Visszaélés bejelentő elnevezésű űrlapot a honlapján közzéteszi.

A visszaélés-bejelentési rendszert a Foglalkoztató nevében működteti:

dr. Tomorszki-Urbán Klára, az EUROLUX-TRANS Kft. jogi előadó munkatársa, mint Működtető.

Bejelentés megtételének módja :

- írásban : a Foglalkoztató által erre a célra létrehozott bejelentő űrlap kitöltésével, mely megküldése történhet
 - a) postai úton : 3561 Felsőzsolca, Ipari út 5.
 - b) elektronikus levélben : panasz@eurolux.hu
- telefonon : +36 30 217 6264 telefonszámon
- személyesen : Foglalkoztató székhelyén
(3561 Felsőzsolca, Ipari út 5.)

EUROLUX-TRANS Kft.
Belső visszaélés-bejelentési rendszer
SZABÁLYZAT

A postai úton történő panaszbejelentés esetén, a titokvédelem érdekében kérjük, hogy a bejelentő a borítékon a Működtető neve mellett a „v.b.r. működtető” megjelölést is tüntesse fel!

4. Bejelentéssel kapcsolatos eljárás

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben a Foglalkoztatóval kapcsolatos jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Bejelentést a **1.** pontban megjelölt, Bejelentésre jogosult személy tehet.

A Bejelentő a bejelentést írásban, a Foglalkoztató honlapján elérhető, Visszaélés bejelentő elnevezésű űrlap kitöltésével és megküldésével vagy egyéb, a működtető által biztosított csatornán teszi meg. Az azonosíthatatlan személy által tett bejelentés vizsgálatát a működtető elutasítja.

4.1 A bejelentés megtétele

4.1.1 Bejelentő űrlap használata : A Bejelentő a Foglalkoztató honlapján megtalálható „Visszaélés bejelentő” űrlapon, a kötelezően megjelölt mezők kitöltésével (e-mail cím, bejelentő szerepköre, bejelentés alapjául szolgáló cselekmény észlelésének dátuma, időpontja, cselekmény leírása), valamint az opcionális mezők kitöltését, a visszaélés-bejelentési rendszerre vonatkozó szabályzat és az adatkezelési tájékoztató elfogadását követően beküldi bejelentését. Az űrlap megküldése történhet elektronikus levélben (e-mail) vagy nyomtatott formában, postai úton.

A Bejelentő a bejelentés sikeres beküldéséről visszajelzést kap. A Működtető az e-mailben vagy postai úton hozzá érkezett bejelentésről kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretén belül a Bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az eljárási és adatkezelési szabályokról. E tájékoztatást Működtető a bejelentés mellőzése esetén is köteles megküldeni.

4.1.2 Egyéb csatornákon tett bejelentés : Működtető lehetőséget biztosít egyéb bejelentő csatornákon, szóban (telefon, személyes bejelentés) történő bejelentésre, melyről Működtető a Foglalkoztató honlapján a Belső visszaélés-bejelentési rendszer menüpont alatt ad tájékoztatást.

Amennyiben a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében a Bejelentő hozzájárulását igénylő, rögzített telefonvonalat vagy egyéb rögzített hangüzenetküldő rendszert használnak, a Működtető a szóbeli bejelentést

- a) a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy
- b) írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – másodpéldányban a Bejelentő rendelkezésére bocsátja.

Abban az esetben, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében nem használnak rögzített rendszereket, a működtető a szóbeli bejelentést írásba foglalja és - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a Bejelentő számára másodpéldányban eljuttatja.

Amennyiben a Bejelentő személyesen teszi meg a bejelentés, a Működtető a szóbeli bejelentést

EUROLUX-TRANS Kft.
Belső visszaélés-bejelentési rendszer
SZABÁLYZAT

- a) a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy
- b) írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A Működtető a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányuló eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

4.1.3 Működtető által nem biztosított csatorna használatának jogkövetkezményei : Működtető által nem biztosított csatornán történő, jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés közlése, így különösen a foglalkoztató központi vagy szervezeti egységeinek e-mail címére küldött közlés esetén a bizalmasság nem biztosított, a bejelentő személyes adatainak védelme nem garantált, valamint a bejelentés garanciális szabályai sem érvényesülnek. Bejelentő által téves csatorna használata esetén, így különösen a Foglalkoztató központi vagy szervezeti egységeinek e-mail címére érkező közléseket a szervezeti egységek nem kötelesek továbbítani a Működtető részére.

Amennyiben Működtető a téves csatornán tett közlésről tudomást szerez, és az bejelentésként értékelendő, ha a bejelentő személye azonosítható, Működtető a közlést bejelentésként kezeli azzal, hogy a bejelentés kivizsgálására nyitva álló határidő a bejelentés Működtető általi megismerésének napján kezdődik. Működtető ebben az esetben nem felelős a téves csatornán való közlés tudomására jutása előtti adatkezelési szabályok és a közlés bizalmasságának nem megfeleléséért.

4.2 A bejelentés minősítése, a vizsgálat mellőzése

A bejelentés beérkezését követően Működtető minősíti a bejelentést, melynek eredményeként a Működtető a bejelentést kivizsgálását megkezdi vagy a vizsgálatot mellőzi.

Működtető az alábbi esetekben mellőzi a bejelentés vizsgálatát :

- a) a bejelentést azonosíthatatlan személy tette meg;
- b) a bejelentést nem a bejelentésre jogosult személy tette meg;
- c) a bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt : bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Amennyiben kétséget kizárólag nem állapítható meg, hogy a bejelentést a bejelentésre jogosult személy tette meg, a jogosság igazolására a Bejelentő külön nyilatkozattételre felhívható. A nyilatkozattétel megtagadása, elmulasztása esetén a bejelentés mellőzhető.

A bejelentés mellőzése esetén a Működtető a mellőzésről és annak indokáról a Bejelentőt igazolható, dokumentált módon, e-mailben vagy postai úton (továbbiakban : írásban) köteles tájékoztatni. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha Működtető a Bejelentőt a mellőzésről és annak indokáról szóban,

EUROLUX-TRANS Kft.
Belső visszaélés-bejelentési rendszer
SZABÁLYZAT

tájékoztatatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette. A tájékoztatás tényét és a Bejelentő nyilatkozatát megfelelő módon dokumentálni kell.

4.3 A vizsgálat menet

Amennyiben a bejelentés mellőzésére nincs mód, Működtető a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a jelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja, mely határidő különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű, a kivizsgálás várható időpontjáról és a meghosszabbítás indokairól szóló írásbeli tájékoztatása mellett meghosszabbítható. A bejelentés kivizsgálásának időtartalma – beleértve a vizsgálat eredményéről szóló tájékoztatást is – meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A vizsgálat során a Működtető értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, melynek érdekében Működtető a bejelentés kiegészítése, pontosítása, a tényállás tisztázása, valamint további információk rendelkezésre bocsátása érdekében kapcsolatot tart a Bejelentővel. Működtető az érdemi vizsgálat során a bejelentésben foglaltak alátámasztására szolgáló bizonyítási eszközök rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt. Amennyiben a Bejelentő a szükséges tájékoztatást, felvilágosítást megtagadja, a Működtető a bejelentést a rendelkezésre álló adatok alapján vizsgálja.

Működtető a bejelentést – az adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettség betartása mellett, az azonosításra alkalmas adatok feltüntetése nélkül – kivonat formájában megküldi a Társaság vezetőjének. Az adatok titkosítása mellőzhető abban az esetben, ha a Bejelentő a titoktartási kötelezettség alól előzetesen, írásban felmentést adott a Működtetőnek.

Működtető a bejelentés érdemi vizsgálata érdekében a Foglalkoztató más szervezeti egységét vagy munkatársát megkeresheti, valamint külső szakértő segítségét is igénybe veheti az adatkezelésre vonatkozó szabályok szerint.

4.4 Vizsgálati terv készítése

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés tartalma alapján vizsgálati tervet készít, mely tartalmazza:

- a) a vizsgálati cselekmények, intézkedések meghatározását, azok végrehajtásának módját
- b) az egyes vizsgálati cselekmények végrehajtásának sorrendjét, időpontját
- c) a vizsgálati cselekményekben résztvevő személyeket és a végrehajtásukért felelős személyek megnevezését
- d) a vizsgálati cselekmények végrehajtásához szükséges feltételek meghatározását.

A vizsgálati cselekmények lehetnek:

- a) a Bejelentő, a bejelentésben érintett személy személyes meghallgatása
- b) a bejelentésben érintett külsős személy meghallgatása
- c) a bejelentésben foglaltak érdemi vizsgálatához szükséges dokumentumok és információk bekérése,
- d) a tényállás tisztázásához és esetleg bizonyításhoz szükséges dokumentumok megismerése
- e) a bejelentésben foglalt információk helytállóságáról való meggyőződés érdekében helyszíni megtekintése

EUROLUX-TRANS Kft.
Belső visszaélés-bejelentési rendszer
SZABÁLYZAT

A bejelentésben érintett személy vagy külső személy meghallgatásáról és helyszín megtekintéséről a vizsgálatot végző személy jegyzőkönyvet készít.

4.5 A kivizsgálás konkrét lépései

- 1.lépés : összegezni kell a rendelkezésre álló információkat, adatokat és ennek mentén meg kell határozni, hogy milyen további információk, adatok beszerzésére van szükség.
- 2.lépés : meg kell határozni a szükséges vizsgálati cselekményeket, azok kitűzött céljait és a szükséges bizonyítási eszközök beszerzésének menetét.
- 3.lépés : számba kell venni a szervezetnél a vizsgálat lefolytatására, a vizsgálati cselekmények végrehajtása érdekében rendelkezésre álló erőforrásokat és eszközöket.
- 4.lépés : fentiek figyelembevételével kell meghatározni az egyes vizsgálati cselekmények végrehajtásának sorrendjét, határidejét, feltételeit és a végrehajtásért felelős személyeket.

4.6 Intézkedések a bejelentés alapján

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentésben foglalt jogsértések, visszaélések orvoslására. Működtető ezen intézkedések az intézkedési tervben rögzíti.

Amennyiben megállapítást nyert, hogy a bejelentés megalapozott, abban az esetben haladéktalanul intézkedni kell a jogszerű, illetve a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról vagy a szükséges intézkedés megtételéről, a feltárt hibák okainak megszüntetéséről, az okozott sérelem orvoslásáról, indokolt esetben az illetékes hatóság előtt történő felelősségre vonás kezdeményezéséről.

Működtető a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentési kivizsgálásának eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről írásban tájékoztatja a Bejelentőt.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés alapján szükséges intézkedések eredményét összefoglaló jelentésben rögzíti.

4.7 Bejelentésben érintett személyekre és az érdemi információval rendelkező személyekre vonatkozó különös szabályok

Amennyiben a bejelentésben olyan személy érintett, akinek a jogsértést tulajdonítják, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik, a Működtető a bejelentésben érintett, valamint az érdemi információval rendelkező személynek a vizsgálat megkezdésekor részletes írásbeli tájékoztatást nyújt a bejelentésről, a személyes adatainak védelmével kapcsolatos jogokról, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tájékoztatásra kivételesen, indokolt esetben – ha tájékoztatás megghiúsítani a bejelentés kivizsgálását - később is sor kerülhet.

A tisztességes eljárás követelményeinek megfelelően Működtető biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy és az érdemi információval rendelkező személy (együtt : Nyilatkozattételre jogosult) a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját személyesen vagy képviselő útján – beleértve a jogi képviselőt is – kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. Ennek érdekében Működtető a Nyilatkozattételre jogosultat, a vizsgálat megkezdéséről küldött tájékoztatásában legalább 15 napos határidő tűzésével nyilatkozattételre hívja fel, egyben tájékoztatja a képviselő lehetőségéről, a határidőszámításról és a határidő elmulasztásának jogkövetkezményeiről.

EUROLUX-TRANS Kft.
Belső visszaélés-bejelentési rendszer
SZABÁLYZAT

4.8 A vizsgálat lezárása

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülményeinek helytállóságát és Működtető saját hatáskörben meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentett visszaélés orvoslására, vagy a meghozandó döntésekre javaslatot tesz a döntéshozó részére.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről. A Foglalkoztatót érintő feljelentés megtétele a Foglalkoztató ügyvezetőjének a hatáskörébe tartozik. Büntetőeljárás kezdeményezése indokolt különösen azokban az esetekben, amikor a Büntető Törvénykönyv különös része büntetni rendeli a feljelentés elmulasztását. Magánindítványra büntetendő bűncselekmény esetén feljelentést csak a sértett (vagy képviselője) tehet.

Amennyiben a vizsgálat eredményeként megállapítást nyert, hogy a bejelentésben foglaltak nem megalapozottak, működtető a bejelentést elutasítja.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a Működtető a bejelentőt a bejelentés kivizsgálásáról, a bejelentés kivizsgálásának eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette, melynek tényét a Működtető elszámolható módon igazolni köteles. A bejelentés kivizsgálásának és a Bejelentő tájékoztatásának határideje a kivizsgálás idejének meghosszabbítása esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

Működtető a bejelentés kivizsgálásának lezárásáról tájékoztatást nyújt a vizsgálatban közreműködőknek, a bejelentésben érintettnek és az érdemi információval rendelkezőnek.

4.9 Bejelentések nyilvántartása

A belső visszaélés-bejelentési rendszert működtetője nyilvántartást vezet a beérkező bejelentésekről, amelyben rögzíti:

- a) a bejelentés beérkezésének idejét és módját
- b) a bejelentés azonosítóját
- c) a bejelentés tartalmának rövid összefoglalását
- d) a bejelentés mellőzésének tényét, ennek indokát
- e) a bejelentés alapján indult vizsgálat lefolytatásának tényét
- f) a vizsgálat eredményeként készült összefoglaló jelentés főbb megállapításait.

5. Határidőszámítás

A napokban vagy munkanapokban megállapított határidőbe a kezdőnap nem számít bele. Kezdőnap az a nap, amelyre a határidő megkezdésére okot adó cselekmény vagy egyéb körülmény esik.

A hónapokban vagy években megállapított határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárati hónapjában hiányzik, a hónap utolsó napja.

EUROLUX-TRANS Kft.
Belső visszaélés-bejelentési rendszer
SZABÁLYZAT

Ha a határidő lejárt munkaszüneti napra esik, a határidő csak az azt követő legközelebbi munkanapon jár le.

A napokban, munkanapokban, hónapokban vagy években megállapított határidő az utolsó nap végével jár le.

A határidőt megtartottnak kell tekinteni abban az esetben is, ha a címzett nyilatkozatot legkésőbb a határidő utolsó napján ajánlott küldeményként postára adták.

5.1. Határidő elmulasztásának következményei

Amennyiben Működtető eljárási cselekményre (így különösen nyilatkozat megtételére, bizonyítási eszköz rendelkezésre bocsátására) határidőt szab, és az eljárási cselekmény megtételére jogosult vagy kötelezett előzetesen nem menti ki magát, a késve tett eljárási cselekmény csak abban az esetben vehető figyelembe a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságának vizsgálata során, ha a bejelentés kivizsgálására nyitva álló határidő még nem járt le. Működtető saját hatáskörben jogosult eldönteni, hogy a késve tett eljárási cselekményt figyelembe veszi-e a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságának vizsgálata során. Amennyiben a késve tett eljárási cselekmény egyértelmű, nem igényel további tényfeltárást, tisztázást, Működtető köteles figyelembe venni.

6. Jogorvoslat

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének nincs hatásköre hatósági vagy bírósági eljárás lefolytatására, ezért a bejelentés mellőzésének vagy kivizsgálásának tárgyában hozott döntés ellen nincs helye jogorvoslatnak. A döntésben foglaltakkal való egyet nem értés esetén Bejelentő jogosult az egyes állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési csatornán bejelentést tenni vagy a bejelentését nyilvánosságra hozni.

Polgári jogi igény esetén lehetőség van a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz keresetet benyújtani, szabálysértés vagy bűncselekmény gyanúja esetén a szabálysértési, illetve nyomozó hatóságnál feljelentést tenni. Az adatkezelési szabályok megsértése esetén – a bírói út igénybevételén kívül – eljárás kezdeményezhető a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Amennyiben a bejelentésben foglalt körülmények helytállósága megállapítást nyert, és a Foglalkoztató a jogellenesség orvoslására intézkedik, az intézkedéssel szemben jogorvoslat igénybevétele a intézkedés alanyának a joga.

7. A bejelentés jogszerűsége

A bejelentést jogszerűnek kell tekintni az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- a) a Bejelentő a bejelentést a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélés bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a törvényben meghatározott szabályok szerint teszi meg (jelen szabályzat a törvényben meghatározott követelményeknek megfelel)
- b) a Bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, a bejelentett információt a foglalkoztatással kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, ideértve azt az esetet

EUROLUX-TRANS Kft.
Belső visszaélés-bejelentési rendszer
SZABÁLYZAT

is, amikor a foglalkoztatással kapcsolatos jogviszony létesítésére irányuló eljárás megkezdődött, és

- c) a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményre vonatkozó, a bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós (jóhiszemű bejelentő)

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a Bejelentő a bejelentését nyilvánosságra hozza, és a jóhiszemű bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, a bejelentett információt a foglalkoztatással kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, ideértve azt az esetet is amikor a foglalkoztatással kapcsolatos jogviszony létesítésére irányuló eljárás megkezdődött, és az alábbi esetek valamelyike teljesül:

- a) a Bejelentő először a belső visszaélés-bejelentési rendszert, ezt követően az egyes állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette, vagy közvetlenül az egyes állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert vette igénybe, és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, illetve az eljárásra jogosult szerv a vonatkozó törvényben meghatározott intézkedéseket határidőben nem tette meg
- b) a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket – így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn – vagy
- c) a Bejelentő okkal vélelmezte, hogy az egyes állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy a Bejelentővel szemben hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor.

Jelen alponthan foglaltak nem alkalmazhatók a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 6. §-a szerinti információt átadó személyre.

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és a jóhiszemű bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, a bejelentett információt a foglalkozással kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, ideértve azt az esetet is, amikor a foglalkozással kapcsolatos jogviszony létesítésére irányuló eljárás megkezdődött.

8. Rosszhiszemű bejelentés jogkövetkezményei

Rosszhiszemű bejelentés miatt hatósági vagy bírósági eljárás indulhat a bejelentő ellen, és nem illeti meg a bejelentővédelem. Rosszhiszemű bejelentőnek minősül az, aki tudott vagy kellő gondosság tanúsítása mellett tudnia kellett arról, hogy a bejelentésében foglalt információk, adatok valótlanok.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek – kérelemre – át kell adni.

EUROLUX-TRANS Kft.
Belső visszaélés-bejelentési rendszer
SZABÁLYZAT

9. A személyes adatok védelme

A bejelentő és egyéb érintettek személyes adatainak védelmére az Európai Parlament és Tanács 2016. április 21-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – GDPR – rendelkezésein túl a jelen Szabályzatban foglaltak az irányadóak.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő Bejelentő, valamint a bejelentésben érintett és az érdemi információval rendelkező személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a Bejelentőre, a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett, vagy érdemi információval rendelkező személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett és az érdemi információval rendelkező személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a Bejelentőnek
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálását és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhető, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbítható.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatokra vonatkozó részletes szabályokat jelen Szabályzat 1. számú melléklete – Visszaélés-bejelentési rendszer adatkezelési tájékoztatója elnevezésű – tartalmazza.

10. További visszaélés-bejelentési rendszerek és eljárások

10.1. Az egyes állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer

Elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert működtető szervek listáját a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélés bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 32. § tartalmazza.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést bárki tehet.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer köteles biztosítani a bejelentésben foglalt információk teljességét, sértetlenségét és bizalmas kezelését, valamint lehetővé teszi a bejelentésben foglalt információk tartós tárolását a későbbi vizsgálatok lefolytatásának lehetővé tétele érdekében.

EUROLUX-TRANS Kft.
Belső visszaélés-bejelentési rendszer
SZABÁLYZAT

10.2. A közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszere

Az alapvető jogok biztosa üzemeltetésében lévő közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerébe bárki közérdekű bejelentést tehet.

A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat. Ha a javaslat jogszabály megalkotására vagy módosítására irányul, azt a jogalkotói hatáskörrel rendelkező személynek vagy szervnek az alapvető jogok biztosa megküldi.

A közérdekű bejelentések elintézésének határideje harminc nap, mely indokolt esetben meghosszabbítható azzal, hogy a határidő nem haladhatja meg a hat hónapot.

A közérdekű bejelentésekről szóló bővebb tájékoztatás az Alapvető Jogok Biztosának Hivatala honlapján érhető el.

11. *A bejelentő védelme*

11.1. Hátrányos intézkedés tilalma, jogkövetkezmények

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és amelyet a foglalkoztatottal fennálló jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül.

Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, így különösen:

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedés
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása
- d) a képzés megtagadása
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatására irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják
- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatására irányuló jogviszonyt a foglalkoztatására irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet

EUROLUX-TRANS Kft.
Belső visszaélés-bejelentési rendszer
SZABÁLYZAT

- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása és
- o) az engedély visszavonása.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során, ha a Bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja, vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

Minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére a Foglalkoztató által hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Ha a hátrányos intézkedést a jelen bekezdés szerinti jogalany sérelmére hozzák meg, a hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során, ha a jogalany a Bejelentővel fennálló, jelen bekezdés szerinti kapcsolatát, valamint a Bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja, vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

11.2. További védelmi intézkedések

Jogszerű bejelentés esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

Jogszerű bejelentés esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A jelen alponthanban foglaltakra a bejelentő valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat

11.3. Bejelentővédelem feltételei

A bejelentővédelem feltétele, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, a bejelentett információ a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélés bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 1. és 2. mellékletében szereplő uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartoznak, vagy e körülmények fennállását a bejelentő alapos okkal feltételezi.

A bejelentővédelem nem illeti meg a Bejelentőt, ha

- a) bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi

EUROLUX-TRANS Kft.
Belső visszaélés-bejelentési rendszer
SZABÁLYZAT

- b) a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget
- c) a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget
- d) a bejelentés megtétele során a bírói ítélkezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi
- e) bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy
- f) a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

11.4. Azonosíthatatlan bejelentők védelme

A 11. pontban foglalt védelmi intézkedések és feltételek irányadóak arra a bejelentőre is, aki személyazonosságának felfedése nélkül tesz jogszerű bejelentést és a későbbi azonosítását követően vele szemben hátrányos intézkedést tesznek.

11.5. Kiterjesztett védelem

A 11. pontban foglalt védelemben részesül az, aki a jogszerű bejelentést tevő Bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során, valamint a jogszerű bejelentést tevő Bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja -, akit hátrányos intézkedés ért.

12. Jogi segítségnyújtás

Az állam a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvény értelmében támogatást biztosít a bejelentő részére, melynek keretei között tájékoztatást és tanácsadást nyújt a bejelentők jogairól és kötelezettségeiről, a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő szabályokról.

Készült: Felsőzsolca, 2023. november 27.


Kiskun Lajos
ügyvezető
EUROLUX-TRANS Kft.

EUROLUX-TRANS KFT. ①
3881 Felsőzsolca, Ipari út 5.
Adószám: 10893636-2-05
Cégbejelentés száma: 05-09-001840
B.A.Z. VÁRMEGYEI BÍRÓSÁG MINT CÉGBÍRÓSÁG

EUROLUX-TRANS Kft.
Belső visszaélés-bejelentési rendszer
SZABÁLYZAT

1.sz. melléklet

Visszaélés-bejelentési rendszer
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Bevezetés

A jelen Adatkezelési tájékoztató (továbbiakban „Tájékoztató”) célja, hogy az EUROLUX-TRANS Kft. megfeleljen a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (továbbiakban „Panasztörvény”) foglalt visszaélés bejelentésre vonatkozó kötelezettségének és belső visszaélés bejelentő rendszert hozzon létre és működtessen, melynek működtetése során a személyes adatok kezelése vonatkozásában az Európai Parlament és Tanács 2016. április 21-i (EU) 2016/679 rendeletének (továbbiakban : Adtvédelmi Rendelet) megfelelően tájékoztassa a bejelentéssel érintetteket.

1. Adatkezelő

Foglalkoztató adatai:

név : EUROLUX-TRANS Nemzetközi Fuvarozási, Szállítmányozási és Kereskedelmi Kft.
rövidített név : EUROLUX-TRANS Kft.
cégjegyzékszám : 05-09-001840
adószám : 10693636-2-05
képviselőre jogosult : Kiskun Lajos ügyvezető
székhely : 3561 Felsőzsolca, Ipari út 5.
levelezési cím : 3561 Felsőzsolca, Ipari út 5.
e-mail : eurolux@eurolux.hu

Belső visszaélés-bejelentő rendszer keretén belül kezelt adatok tekintetében :

adatkezelő : dr. Tomorszki-Urbán Klára jogi előadó - a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője
e-mail : panasz@eurolux.hu
(továbbiakban : Adatkezelő)

2. Belső visszaélés-bejelentési rendszer kapcsán történő adatkezelés

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben az Adatkezelővel kapcsolatos jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. A Bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg.

2.1 Érintettek és kezelt adatok köre

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztás a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges adatai kerülnek kezelésre.

EUROLUX-TRANS Kft.
Belső visszaélés-bejelentési rendszer
SZABÁLYZAT

A visszaélés-bejelentési rendszerből minden más – a bejelentés kivizsgálásához nem tartozó – adat haladéktalanul törlésre kerül.

2.2 Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelheti.

2.3 Az adatkezelés jogalapja

Európai Parlament és Tanács 2016. április 21-i (EU) 2016/679 rendelet 6. cikk értelmében a személyes adatok kezelése jogszerű, amennyiben az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A 2023. évi XXV. törvény értelmében Foglalkoztató, mint a belső visszaélés-bejelentési rendszeren Működtetője köteles a hozzá beérkezett panaszt kivizsgálni, a kivizsgáláshoz elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat kezelni.

2.4 Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az adatkezelési cél elérésig őrzi meg az adatokat. Amennyiben a bejelentés kapcsán a vizsgálatot követően eljárás indul, abban az esetben az eljárás végéig tárolja a személyes adatokat.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül adatkezelő haladéktalanul törli azokat a személyes adatokat, melyek a bejelentés kivizsgálásához nyilvánvalóan nem szükségesek.

2.5 Hozzáférésre jogosultak, címzettek

Adatkezelő garantálja, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg.

A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Foglalkoztató más szervezeti egységére vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

Az érintett személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adható át, ha ez a szerv, vagy hatóság annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy Bejelentő az adatai továbbításához hozzájárult. Amennyiben a kivizsgáláshoz szükséges, akkor a Bejelentő adatai a bejelentés kivizsgálásában közreműködő ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbítható.

Amennyiben a bejelentésben foglaltak orvoslása érdekében szükséges és azzal arányos, Adatkezelő az érintettől hozzájárulást kérhet a személyes adatai harmadik fél részére történő továbbításához. Ha a bejelentés nyilvánosságra hozatala indokolt, és a cél elérésével arányos, Adatkezelő az érintett személyes adatait csak hozzájárulás esetén hozhatja nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes

EUROLUX-TRANS Kft.
Belső visszaélés-bejelentési rendszer
SZABÁLYZAT

adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

3. Bejelentő jogai

Az adatkezeléssel összefüggésben a Bejelentő az alábbi elérhetőségek valamelyikén nyújthat be nyilatkozatot, kérelmet, kérdést, észrevételt (továbbiakban : megkeresés)

Cím : Eurolux-Trans Kft. 3561 Felsőzsolca, Ipari út 5.

e-mail : panasz@eurolux.hu

A borítékon, illetve levél tárgy mezőben kérjük feltüntetni az „Adatvédelem” jelzést.

A megkeresésben foglaltak teljesítése előtt minden esetben a megkeresést benyújtó azonosítására kerül sor. Amennyiben az azonosítás nem lehetséges, a megkeresés teljesítésére nincs mód.

A megkeresést benyújtó sikeres azonosítását követően Adatkezelő a megkeresés nyomán hozott intézkedésről írásban nyújt tájékoztatást, melyre a megkeresés beérkezését követő egy hónapon belül kerül sor. Indokolt esetben ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Az intézkedés elmaradás esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóságnál (NAIH).

3.1 Tájékoztatás (hozzáférés) kérése

A Bejelentő és a bejelentéssel érintett személyek által kérhető, személyes adatok kezelésére vonatkozó információk:

- Történik-e adatkezelés?
- Mi az adatkezelés célja?
- Honnan származnak az adatok?
- Kinek a részére lettek továbbítva az adatok?
- Az adatok tárolása meddig történik?
- Milyen jogok illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban?

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, ezen személy számára - a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során - nem tehetők megismerhetővé a Bejelentő személyes adatai.

3.2 Helyesbítés kérése

A Bejelentő és a bejelentéssel érintett személy kérheti személyes adatainak javítását, helyesbítését.

EUROLUX-TRANS Kft.
Belső visszaélés-bejelentési rendszer
SZABÁLYZAT

3.3 Személyes adat törlésének („elfeledtetés”) kérése

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult személyes adatainak törlését kérni:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy kezelték
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen
- d) a személyes adatok kezelése jogellenes volt
- e) uniós vagy tagállami jogszabály írja elő

3.4 Adatkezelés korlátozásának kérése

Az érintett az alábbi esetekben jogosult az adatkezelés korlátozását kérni:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás a személyes adatok pontosságának ellenőrzése időtartamára vonatkozik
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és kéri az adatok felhasználásának korlátozását
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

4. Jogorvoslati lehetőségek

4.1 Panasztétel a NAIH-nál

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy a reá vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy jogosult panasszal élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóságnál (NAIH)

NAIH elérhetősége:

cím : 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
levelezési cím : 1363 Budapest, Pf. 9.
telefon : +36 1 391 1400
e-mail : ugyfelszolgalat@naih.hu
web : <http://naih.hu>

EUROLUX-TRANS Kft.
Belső visszaélés-bejelentési rendszer
SZABÁLYZAT

4.2 Bírósághoz fordulás

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy a reá vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogai sérelmet szenvedtek, úgy jogosult bírósághoz fordulni.

5. *Adatbiztonság*

A Társaság mindent megtesz annak érdekében – figyelembe véve a tudomány és technológia mindenkori állását, a megvalósítás költségeit, az adatkezelés jellegét, valamint a természetes személyek jogait és szabadságát érintő kockázatot -, hogy a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtsa végre annak érdekében, hogy az adatkezelés során a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

6. *Egyéb rendelkezések*

A Társaság jogosult arra, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat bármikor módosítsa. A bekövetkezett változásokról az Adatkezelő a Társaság honlapján, valamint a helyben szokásos módon ad tájékoztatást.

Kelt: Felsőzsolca, 2023. november 27.


Kiskun Lajos
ügyvezető
EUROLUX-TRANS Kft. 
EUROLUX-TRANS Kft.
3561 Felsőzsolca, Ipari út 5.
Adószám: 10893838-2-05
Cégbejegyzés száma: 05-09-001840
B.A.Z. VÁRMEGYEI BÍRÓSÁG MINT CÉGBÍRÓSÁG